



РОССТАТ

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(КУРСКСТАТ)**

П Р И К А З

30.06.2023

№ 44

Курск

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы государственной
статистики по Курской области**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Курской области, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области запретов и ограничений, во исполнение приказа Росстата от 22 мая 2023 г. № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики» **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Скопина Г.В.) обеспечить возможность выполнения звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (4712) 70-63-42 для работы «телефона доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области.

РОССТАТ

3. Административному отделу (Арцыбашева Н.А.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области.

4. Признать утратившими силу приказы Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области:

- от 13 августа 2014 г. № 104 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области»;

- от 29 августа 2018 г. № 95 «О внесении изменений в приказ Курскстата от 13 августа 2014 г. № 104 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель



Л.С. Шабанова

УТВЕРЖДЕНО
приказом Курскстата
от 30.05.2023 № 44

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Курской области

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области (далее – телефон доверия) устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Курской области.

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Курскстата (далее - гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Курскстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (4712) 70-63-42.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудником административного отдела (далее –

Отдел) Курскстата, в должностные обязанности которого входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия» регистрируются (рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Курскстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее - Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Курскстата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Территориальном органе Федеральной службы государственной по Курской области и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом руководителю Курскстата, а в случае отсутствия – заместителю руководителя Курскстата, временно исполняющему его обязанности.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона

№ 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Курскстата, а также информационном стенде, расположенном в помещении Курскстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение № 1
к положению о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Курской области,
утвержденному приказом Курскстата
от 30.05.2013 № 44

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной
службы государственной статистики по Курской области

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название
улицы, дом, корпус, квартира

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент
номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)
